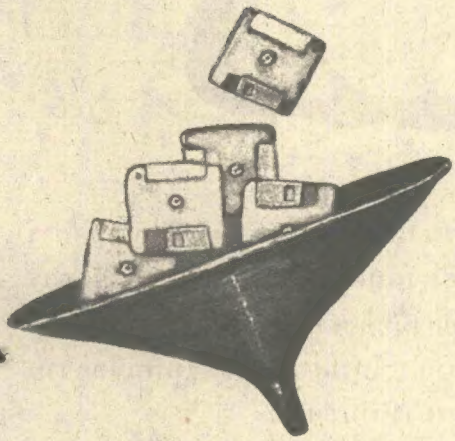
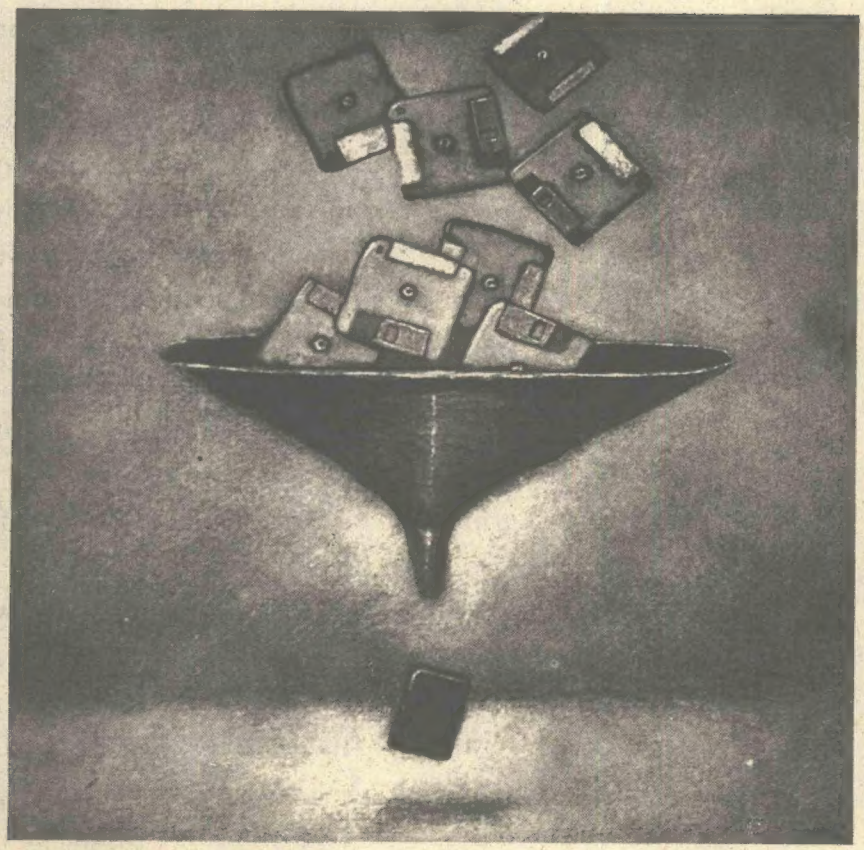
โปรแกรม อรรถประโยชน์ เพื่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์

โปรแกรมยูทิลิตี้ รวมอรรถประโยชน์ บนความสมบูรณ์แบบ ตามความปรารถนาแห่งคุณ





มีผู้ทำการวิเคราะห์ความจริงบางประการในอดีตพบว่า ประสิทธิภาพต่อราคาของคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าทุก ๆ 22 เดือน คอมพิวเตอร์ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นถึง 2000 เท่าในเวลา 20 ปี และถ้าอุตสาหกรรมรถยนต์เป็นเช่นนี้ รถยนต์ในปัจจุบันจะมีราคาเพียงคันละ 2 เหรียญสหรัฐฯ แต่คงเป็นขนาด palmtop กระมัง

หากตามย้อนไปในเรื่องของซอฟต์แวร์ จะพบว่าซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่มีพัฒนาการตามหลังการออกแบบฮาร์ดแวร์ เพราะผู้ออกแบบ CPU เน้นที่โครงสร้างสถาปัตยกรรมให้ได้คุณสมบัติที่ต้องการ และเมื่อกำหนดคำสั่งพื้นฐานแล้วก็ยังต้องมีการสร้างรหัสคำสั่งระดับสูงตามมา มีการเขียนโปรแกรมสนับสนุนการทำงาน เช่น เอดิเตอร์ ดีบักเกอร์ ลิงค์โหลดเดอร์ ฯลฯ โปรแกรมเหล่านี้จึงเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์รุ่นแรกที่ต้องมีมากับเครื่องคอมพิวเตอร์

โปรแกรมอรรถประโยชน์เป็นโปรแกรมที่ผู้สร้างระบบปฏิบัติการต้องให้ความสำคัญระดับแรก ผู้ใช้ดอสหรือพีซีดอสของไมโครซอฟต์ตั้งแต่รุ่นแรกจำเป็นต้องใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ในบางเรื่อง เช่น การฟอร์แมตดิสก์ การคัดลอกโปรแกรม การพิมพ์เอกสาร หรือแม้แต่การจัดการเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์อินพุต เอาต์พุต อันได้แก่ คีย์บอร์ดและจอภาพ

UTILITIES

โปรแกรมอรรถประโยชน์เพื่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์

พัฒนาการของโปรแกรมอรรถประโยชน์จึงเป็นที่สนใจและได้รับการพัฒนาให้ใช้งานง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์ในกลุ่มนี้จึงเป็นที่รู้จักของผู้ใช้คอมพิวเตอร์เกือบทุกคน การพัฒนาซอฟต์แวร์เหล่านี้ทำได้ดียิ่งขึ้น จนในปัจจุบันหลายบริษัทก้าวล้ำไปในระบบกราฟิกยูสเซอร์อินเตอร์เฟส

ขอบเขตของโปรแกรมยูทิลิตี้กว้างไกลมาก

หากหยิบแผ่นเอ็มเอสดอสต้นฉบับมา แล้วพิจารณาแฟ้มโปรแกรมที่ให้มาจะพบว่าเป็นโปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็น เอ็มเอสดอสได้ฝังบางโปรแกรมเป็นคำสั่งไว้ภายในตัวดอสแล้ว โดยติดไว้กับ COMMAND.COM เช่น DIR TYPE REN CD RD DEL CLS TIME DATE ฯลฯ

โปรแกรมยูทิลิตี้ที่จำเป็นและสร้างไว้เป็น .COM หรือ .EXE ที่ดอสให้มาก็มีหลายโปรแกรม ผู้ใช้คุ้นเคยและรู้จักดี ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมจัดการเกี่ยวกับแฟ้มหรือดิสก์ เช่น FDISK FORMAT XCOPY DISKCOPY CHKDSK BACKUP RESTORE ฯลฯ โปรแกรมเหล่านี้มีความจำเป็นที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะต้องใช้และศึกษาไว้ เพราะการจัดการพื้นฐานหลายอย่างต้องใช้โปรแกรมพวกนี้

นอกจากโปรแกรมประเภทที่เกี่ยวข้องกับการจัดการดิสก์แล้ว ดอสยังให้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอินพุตเอาต์พุตอื่น ๆ อีก เช่น การกำหนดอุปกรณ์อินพุตเอาต์พุตเฉพาะบางโปรแกรมใช้ได้เลย บางโปรแกรมอาจต้องติดตั้งในลักษณะเป็นดีไวซ์ไดรเวอร์

เพื่อให้การพัฒนาโปรแกรมเกิดขึ้นได้อีก เอ็มเอสดอสจึงให้โปรแกรม EDLIN ซึ่งเป็นเอดิเตอร์สำหรับเขียนแฟ้มเอกสาร DEBUG สำหรับตรวจสอบและแม้แต่ให้เครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม เช่น MASM ในยุคแรก ๆ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์มักจะคุ้นเคยและต้องใช้ดีบักช่วยในการปรับแต่งหรือตรวจสอบกลไกการทำงานของโปรแกรม แต่ระยะหลังเครื่องมือหรือโปรแกรมยูทิลิตี้ได้พัฒนาไปไกลจนโปรแกรมเหล่านี้ลดความสำคัญลงไป

ยูทิลิตี้เกี่ยวกับดิสก์เป็นเรื่องสำคัญมาก

หากจะถามว่าผู้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ต้องการโปรแกรมยูทิลิตี้ไปทำอะไร จะพบว่าส่วนใหญ่ต้องการใช้ช่วยในการจัดการเกี่ยวกับดิสก์ ทั้งฟลอปปีดิสก์และฮาร์ดดิสก์ ผู้ใช้ต้องการโปรแกรมที่สะดวกใช้ง่ายและแก้ปัญหาบางอย่างให้ได้

ยูทิลิตี้เกี่ยวกับดิสก์จึงเป็นสิ่งจำเป็น โปรแกรมยูทิลิตี้ที่มีชื่อเสียงส่วนใหญ่ เช่น นอร์ตัน พีซีทูล ก็มีการจัดการเกี่ยวกับดิสก์เป็นสำคัญ การจัดการเกี่ยวกับดิสก์มีรายละเอียดให้ต้องจัดการมาก โปรแกรมยูทิลิตี้จึงเพิ่มขีดความสามารถในส่วนนี้

เริ่มจากการฟอร์แมต โปรแกรมยูทิลิตี้จะฟอร์แมตดิสก์ให้ได้ทั้งระดับต่ำ (สำหรับฮาร์ดดิสก์) ที่เรียกว่า low level format การฟอร์แมตเฉพาะไซลินเดอร์ การกำหนดพาร์ติชัน การซ่อมแก้ไขฟอร์แมต การกำหนดบูตเซกเตอร์หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลในพาร์ติชันหรือบูตเซกเตอร์ รูปแบบของการฟอร์แมตทำได้ทั้งบนดิสก์ขนาด 3.5, 5.25 นิ้ว หรือฮาร์ดดิสก์ บางครั้งการฟอร์แมตด้วยวิธีการปกติของดอสทำไม่ได้ โปรแกรมยูทิลิตี้จะเข้าไปช่วย เช่น การเลือกบางเซกเตอร์หรือบางไซลินเดอร์ออกมาทำงาน

การขอดูรายละเอียดข้อมูลในดิสก์ก็เป็นสิ่งที่โปรแกรมยูทิลิตี้ส่วนใหญ่จะทำไว้ให้ผู้ใช้ขอดูรายละเอียดบนดิสก์ในฟอร์แมตที่เข้าใจได้ง่าย เช่น ขอดูพาร์ติชันเทเบิล ขอดูบูตเซกเตอร์ ดูตาราง FAT ดูไดเรคทอรี หรือแม้แต่ส่วนข้อมูล

การขอดูนี้ยังรวมไปถึงการยอมให้มีการแก้ไข การเปลี่ยนแปลงข้อมูล ส่วนต่าง ๆ เหล่านี้จะเอื้ออำนวยให้ผู้ใช้งานเข้าใจโครงสร้างและแก้ปัญหาบางอย่างได้ด้วยตนเอง เช่น การกู้แฟ้ม หรือการเรียกแฟ้มคืนเมื่อเผลอลบแฟ้มนั้นแล้ว

การจัดการดิสก์ส่วนใหญ่จะทำในฟอร์แมตที่เข้าใจได้ง่าย เพราะข้อมูลที่เก็บในดิสก์เป็นตัวเลขไบนารี โปรแกรมเหล่านี้จะแปลงให้อยู่ในรูปที่ตรงกับความเข้าใจทางทฤษฎี ดังนั้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ จึงสะดวก ไม่ยุ่งยากเหมือนเมื่อก่อนที่ต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงด้วยโปรแกรมดีบัก

การจัดการดิสก์ยังรวมไปถึงยูทิลิตี้ที่เกี่ยวข้องกับแฟ้ม เช่น การกำหนดแอตทริบิวต์ของแฟ้มให้อ่านได้อย่างเดียว เขียนหรืออ่านได้ เป็นแฟ้มระบบหรือแฟ้มแบบซ่อน นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับงานแก้ไขหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับแฟ้มข้อมูลเฉพาะบางอย่าง

การ Backup/Restore เป็นยูทิลิตี้ที่เริ่มมีบทบาท

หลังจากที่ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ต้องใช้งานกับข้อมูลมากขึ้น ขนาดความจุของดิสก์และฮาร์ดดิสก์มีมากขึ้น ความจำเป็นของการดูแลรักษาข้อมูลจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ ปัจจุบันจึงมีผู้สร้างโปรแกรมยูทิลิตี้ช่วยในการสำเนาข้อมูลหรือสำรองข้อมูล ทั้งนี้เพราะหากใช้โปรแกรม backup และ restore แล้ว ความยุ่งยากมักเกิดขึ้นหลายประการ เช่น คำสั่งที่มีพารามิเตอร์ต่าง ๆ ต้องจดจำมาก วิธีการบางครั้งก็ขึ้นกับเวอร์ชันของดอส ทำให้การสำเนากลับเป็นไปไม่ได้หรือต้องบูตดอสใหม่

โปรแกรมสำเนาข้อมูลรุ่นใหม่หลายโปรแกรมจึงช่วยงานเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี เช่น โปรแกรม FASTBACK หรือแม้แต่ในพีซีทูลส์ เวอร์ชัน 6.0 ก็มีเมนูให้เลือกทำการสำเนาข้อมูลได้โดยตรง พีซีทูลส์ยังช่วยสนับสนุนการทำสำเนาข้อมูลด้วยเทป ทำให้ผู้ใช้ติดตั้งเทปไว้สำเนาข้อมูลจำนวนมากได้

ขีดความสามารถในการสำเนาข้อมูลของโปรแกรมแต่ละโปรแกรมแตกต่างกัน เช่น มีการตรวจสอบข้อผิดพลาดหรือการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างอัตโนมัติให้ทำการสำเนาข้อมูลได้เร็วมาก กับที่เก็บน้อยลงคือ มีการคอมเพรสส์ข้อมูลหรืออัดข้อมูลให้เล็กลง การสำเนาข้อมูลจึงมีเทคนิคประกอบอีกมากมายหลายอย่าง เช่น การเลือกแฟ้ม เลือกไดเรคทอรีหรือให้ผู้ใช้เชื่อมโยงกับการใช้ในลักษณะที่ง่ายต่อการดำเนินการ

ดอสเชลล์ทางออกของคนใช้ดอส

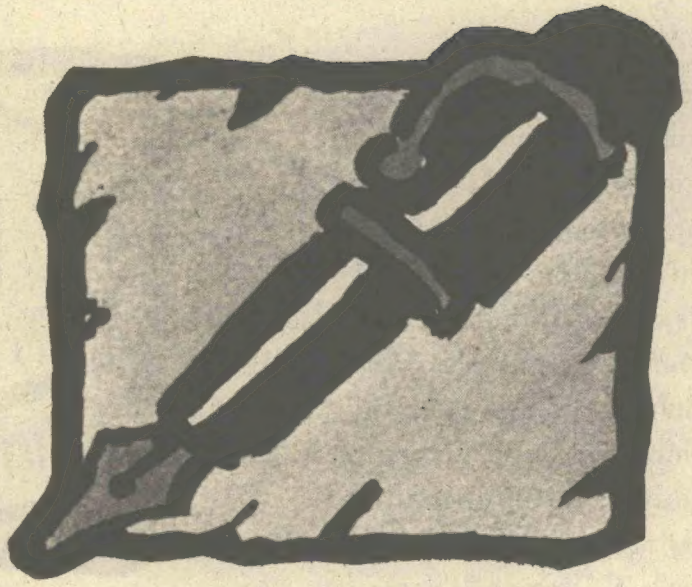
การใช้ดอสจะต้องป้อนคำสั่งทีละบรรทัด หลายคนอาจจำคำสั่งของดอสไม่ได้ ทำให้การใช้งานยุ่งยากเพราะต้องลองหลายครั้งหรือต้องวิ่งวุ่นหาคู่มือดอส หลายบริษัทจึงเริ่มมาสร้างโปรแกรมในลักษณะดอสเชลล์ โดยเริ่มจากนอร์ตันคอมมานเดอร์ หลังจากนั้นพีซีทูลส์หรือโปรแกรมยูทิลิตี้อื่น ๆ ก็ล้วนแล้วแต่มีโปรแกรมดอสเชลล์ให้ใช้ด้วยกันทั้งสิ้น

ดอสเชลล์ส่วนใหญ่จะใช้แทนคำสั่งการดูไดเรคทอรี การเปลี่ยนชื่อไฟล์ การขอดูรายละเอียดในแฟ้ม ข้อเด่นของโปรแกรมดอสเชลล์คือ ใช้งานได้ง่าย เพราะมีเมนูและเลือกรายการที่กำหนดได้ทันที การทำงานจึงทำได้รวดเร็วและถูกต้อง

ดอสเชลของบางโปรแกรมยังสนับสนุนการทำงานพิเศษอีกหลาย ๆ เรื่อง เช่น การทำการโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่างเครื่อง การเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก ทำให้การส่งผ่านข้อมูลหรือการคัดลอกแฟ้มระหว่างเครื่องทำได้โดยใช้ส่วนต่อเชื่อมโยงทาง RS232 หรือเครือข่ายอื่นที่มีอยู่ในระบบ

การกู้ข้อมูล

การกู้ข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นของผู้ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะในยุค



ของพีซีที่มีไวรัสชุกชุมยิ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก แต่เดิมการกู้ข้อมูลจะต้องกระทำโดยผู้ที่มีความรู้ความสามารถ แต่ในปัจจุบันสามารถทำได้โดยใช้เมนูเลือกตามรายการ การกู้ข้อมูลจึงไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่องโครงสร้างของดิสก์มากนักก็สามารถใช้งานได้

โปรแกรมที่ใช้ในการกู้หรือแก้ไขข้อมูลจะประกอบด้วยการกำหนดพาร์ติชัน เช่น เมื่อพาร์ติชันหายไปทำให้คอมพิวเตอร์ไม่สามารถบูตได้และไม่สามารถติดต่อไดรฟ์ได้ถูกต้อง โปรแกรมจะแก้ไขโดยเขียนข้อมูลในพาร์ติชันให้ถูกต้อง

การตรวจสอบบูตเซกเตอร์ก็เป็นเรื่องสำคัญ เพราะบูตเซกเตอร์เป็นโปรแกรมที่จะทำให้การบูตระบบเกิดขึ้นได้ หากบูตเซกเตอร์เสียซึ่งอาจจะโดยไวรัสหรือสาเหตุอื่นการแก้ไขโดยการสร้างบูตเซกเตอร์ใหม่จึงเป็นสิ่งจำเป็น

นอกจากการตรวจสอบบูตเซกเตอร์แล้ว ยังเกี่ยวข้องกับการดูแลตัวบอกชนิดดิสก์ ซึ่งก็อยู่ในส่วนของบูตเซกเตอร์เช่นกัน และข้อมูลส่วนนี้จะบอกว่าเป็นดิสก์ชนิดอะไร

การกู้ข้อมูลที่สำคัญมากส่วนหนึ่งคือ การจัดการเกี่ยวกับ FAT เพื่อแก้ไขสถานการณ์ที่มี cross link หรือเมื่อ lost cluster มีการเชื่อมโยงข้อมูลไม่ถูกต้องหรือตรวจสอบแก้ไขในส่วนที่เป็นเซกเตอร์เสีย

เดสก์ท้อปแมเนเจอร์ (Desktop manager)

เป็นส่วนของโปรแกรมยูทิลิตี้ที่มีประโยชน์มาก เช่น Sidekick เป็นโปรแกรมที่รู้จักกันอย่างดี ต่อมาในระยะหลังมีผู้สร้างโปรแกรมทำนองนี้ไว้ในโปรแกรมยูทิลิตี้ ส่วนของเดสก์ท้อปนี้จะประกอบด้วยเอดิเตอร์ย่อยที่ใช้กับกระดาษบันทึก (Notepad) มีการจัดการบันทึกนัดหมายในลักษณะไดอารี มีเครื่องคิดเลข มีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลอย่างง่าย ๆ ไว้ให้เก็บข้อมูลและเรียกค้นดูเองได้

ในปัจจุบันระบบการสื่อสารข้อมูลและ FAX ได้แพร่หลายเพิ่มขึ้นอย่างมาก โปรแกรมยูทิลิตี้นี้จึงมีส่วนของระบบสื่อสารข้อมูลเข้ามาร่วมด้วย เช่น การหมุนหมายเลขโทรศัพท์อัตโนมัติจากระบบฐานข้อมูลที่มีการเก็บรายชื่อไว้ โทรศัพท์นี้อาจเป็นโมเด็มช่วยให้สามารถส่งแฟ้มเอกสารหรือรับแฟ้มจากบูเลติน-บอร์ด สามารถใช้กับแฟกซ์การ์ดเพื่อรับส่งแฟกซ์กับอุปกรณ์ภายนอกหรือเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น

การจัดการอัดและขยายข้อมูล

ยูทิลิตี้อีกประเภทหนึ่งที่เริ่มรู้จักกันมากคือชนิดที่สามารถบีบข้อมูลให้มีขนาดเล็กลง อาจเป็นพวก pack หรือ zip การอัดย่อขนาดนี้เป็นที่นิยมเพราะทำให้ประหยัดพื้นที่ในการเก็บข้อมูล ดังนั้นจึงต้องมีโปรแกรมทำการขยายข้อมูลกลับซึ่งใช้งานง่าย ยูทิลิตี้ที่ใช้ในการอัดและขยายข้อมูลนี้ใช้ได้กับแฟ้มข้อมูลทุกประเภท สัดส่วนของการอัดข้อมูลอาจไม่เท่ากัน

ไวรัสหนทางต่อสู้และป้องกัน

เมื่อพูดถึงไวรัส ผู้ใช้คอมพิวเตอร์คงรู้จักและเคยพบกันมาแล้วทั้งนั้น ไวรัสแพร่และแทรกเข้ามาในระบบที่เราใช้งานได้โดยที่เราไม่รู้ตัวและสร้างปัญหาให้กับผู้ใช้อย่างมาก ไวรัสเป็นโปรแกรมที่เป็นปัญหาใหญ่ในขณะนี้

ยูทิลิตี้ในการต่อสู้และป้องกันไวรัสจึงเป็นงานที่นักพัฒนาโปรแกรมจะต้องหาหนทางเอาชนะ ปัจจุบันมีโปรแกรมที่ใช้เป็นวัคซีนหรือแอนตี้ไวรัสเป็นจำนวนมาก บางโปรแกรมก็ต้องตรวจสอบลายเซ็นของไวรัสโดยการสแกนหาว่าในแฟ้มใดบ้างที่มีข้อมูลเรียงกันตรงตามลักษณะที่โปรแกรมไวรัสกำหนดไว้ในแฟ้มข้อมูล บางโปรแกรมเป็นยูทิลิตี้

ที่เมื่อตรวจพบไวรัสแล้วจะแก้ไขหรือดึงเอาไวรัสออกจากโปรแกรมอื่น หรือทำลายไวรัสไม่ให้ทำงานได้อีกต่อไป โปรแกรมตรวจสอบไวรัสและทำลายไวรัสจึงต้องเป็นโปรแกรมที่รู้จักกับไวรัสชนิดนั้นมาก่อนแล้ว หากมีไวรัสตัวใหม่ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นโปรแกรมเหล่านี้ก็ยากที่จะแก้ปัญหาได้หมด

โปรแกรมต่อสู้ไวรัสบางโปรแกรมจึงต้องใช้วิธีการเพิ่มภูมิคุ้มกันให้กับโปรแกรมอื่น กล่าวคือเมื่อมีไวรัสมาเกาะก็จะช่วยป้องกันไม่ให้เกาะได้ โดยขึ้นเครื่องหมายหรือสัญญาณอื่นใดเตือนไว้ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รู้และสามารถแก้ปัญหาต่อไปได้ โปรแกรมแก้ไขหรือจัดการกับไวรัสยังจะต้องพัฒนาไปเรื่อย ๆ ตราบเท่าที่ยังมีผู้พัฒนาโปรแกรมไวรัส เทคโนโลยีการพัฒนาทั้งสองทางนี้คงจะต้องดำเนินต่อไป

นอร์ตันยูทิลิตี้ VS พีซีทูลส์

คู่แข่งที่สำคัญในการพัฒนายูทิลิตี้ให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์เห็นจะได้แก่ สองโปรแกรมหลักคือ นอร์ตันยูทิลิตี้ และพีซีทูลส์ ทุก ๆ ปีโปรแกรมทั้งสองจะพัฒนาตัวเองทีละเวอร์ชัน จากเวอร์ชันที่ใช้งานแยกเป็นโปรแกรมรวม และใช้เมนูตลอดจนใช้เมาส์ โปรแกรมที่พัฒนามีขีดความสามารถในระดับที่จะทำให้ผู้ใช้เป็นใครก็ได้ ไม่ต้องรู้เรื่องโครงสร้างของระบบคอมพิวเตอร์ก็ใช้ได้ เช่น การกู้ไฟล์ แต่เดิมต้องรู้เรื่องราวต่าง ๆ มากพอควร แต่ปัจจุบันทั้งสองโปรแกรมนี้จัดการให้โดยเพียงแต่ผู้ใช้เลือกตามเมนูเท่านั้น

หากจะใช้คอมพิวเตอร์ให้ได้ดีในยุคสมัยนี้ โปรแกรมยูทิลิตี้เหล่านี้จึงเป็นโปรแกรมคู่กายที่จะต้องมีไว้ด้วย

โปรแกรมยูทิลิตี้จะช่วยงานได้มากแม้แต่เพียงการคัดลอกแฟ้มหรือการจัดการเกี่ยวกับแฟ้มข้อมูลแบบง่าย ๆ

วินโดวส์ 3.0 ก็มียูทิลิตี้ไว้ให้ใช้

วินโดวส์ 3.0 เป็นโปรแกรมดำเนินการเหนือดอสที่ทำให้การทำงานของระบบเป็นแบบมัลติทาสกิงได้ วินโดวส์ 3.0 มีโปรแกรมย่อยที่เป็นยูทิลิตี้มากทั้งที่เป็นเอดิเตอร์ เป็นโปรแกรมวาดเขียนรูปภาพหรือสัญลักษณ์ โปรแกรมจัดการการพิมพ์ หรือแม้แต่เดสก์ท็อปต่าง ๆ

ผู้ใช้วินโดวส์ 3.0 จึงเท่ากับต้องเรียนรู้การใช้ยูทิลิตี้ของระบบไปด้วย โปรแกรมเหล่านี้จะมีการพัฒนาให้ก้าวหน้าและเพิ่มเติมขีดความสามารถอีกมาก การใช้งานแบบ GUI เพิ่งอยู่ในยุคเริ่มต้น จึงเชื่อแน่ว่าแนวโน้มของการใช้กราฟิกจะยังคงแพร่หลายและเพิ่มขึ้นได้อีกมาก

ยูทิลิตี้กับเมืองไทย

การใช้งานในประเทศไทยยังมีลักษณะเฉพาะตัวอีกหลายอย่าง เช่น การใช้งานกับภาษาไทย ยูทิลิตี้ที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้คนไทยจึงได้แก่โปรแกรมการแปลงรหัสภาษาไทย โปรแกรมแสดงผลช่วยจัดพิมพ์ข้อมูลภาษาไทย เป็นต้น การพัฒนาโปรแกรมยูทิลิตี้ภาษาไทยยังมีน้อย ส่วนใหญ่จะทำร่วมกับโปรแกรมอื่นหรือพัฒนาเฉพาะ เช่น โปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์

หนทางการพัฒนาหรือสร้างเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น จึงยังมีหนทางตามความนึกคิดอยากจะได้อยากจะเป็นไปของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมช่วยงานจึงยังมีให้พบเห็นได้อีกมากมาย โปรแกรมยูทิลิตี้จึงเป็นโปรแกรมที่มีทางที่จะพัฒนาขึ้นมาใช้งานทั่วไปได้ เพราะโปรแกรมยูทิลิตี้อาจไม่ใช่โปรแกรมใหญ่โตหรือสลับซับซ้อนมากนัก แต่เป็นเพียงโปรแกรมที่จะเพิ่มประโยชน์ให้กับผู้ใช้และสร้างพึงพอใจกับผู้ใช้ได้มากกว่าเก่า